

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

- **MassageHuysje Heidi:** Eénmanszaak MassageHuysje Heidi, met maatschappelijke zetel gevestigd te Lily Boeykenslaan 18, 3530 Houthalen-Helchteren, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0754.876.071.
- **Massagetherapeute:** Heidi Schoors, zaakvoerster van MassageHuysje Heidi. Zij treedt op als massagetherapeute en staat in voor jouw Activiteit.
- **Deelnemer:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die zichzelf of zijn/haar onderneming inschrijft voor een Activiteit.
- **Activiteit:** Alle door MassageHuysje Heidi georganiseerde behandelingen.

INSCHRIJVING

- **Toepasselijkheid van voorwaarden:** Enkel deze algemene voorwaarden en een eventuele offerte vormen samen de volledige contractuele regeling tussen de Massagetherapeute en de Deelnemer met betrekking tot de Activiteiten. Afwijkingen zijn enkel geldig indien beide partijen hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk hebben ingestemd. In dat geval blijven deze voorwaarden minstens aanvullend van kracht.
- **Aanvaarding van voorwaarden:** Door zich in te schrijven voor een Activiteit verklaart de Deelnemer voorafgaand deze algemene voorwaarden gelezen, begrepen en onherroepelijk aanvaard te hebben. De Deelnemer bevestigt hiermee tevens voldoende geïnformeerd te zijn over de aard en het doel van de Activiteiten.
- **Inschrijving:** Inschrijven voor een Activiteit kan uitsluitend via de daarvoor voorziene procedure en geldt enkel voor de specifieke Activiteit waarvoor is ingeschreven.
- **Volgorde van inschrijvingen:** De volgorde van inschrijving wordt bepaald op basis van het tijdstip waarop de aanvraag tot inschrijving werd ontvangen. Zodra het maximum aantal deelnemers is bereikt, is inschrijving niet langer mogelijk. Indien een Activiteit volzet is, kan de Deelnemer zich registreren op een reservelijst door een e-mail te sturen naar heidi_schoors@hotmail.com, met vermelding van de volledige naam, telefoonnummer en in het onderwerp: 'Reservelijst [naam van de Activiteit]'. MassageHuysje Heidi neemt contact op indien er alsnog een plaats beschikbaar komt.
- **Totstandkoming van het contract:** Het contract tussen MassageHuysje Heidi en de Deelnemer komt slechts tot stand na ontvangst van de inschrijvingsaanvraag én na expliciete bevestiging ervan door MassageHuysje Heidi (hierna: het Contract)

INSCHRIJVINGSPRIJS

- **Prijzen:** De (inschrijvings)prijs wordt uitgedrukt in euro en is vrijgesteld van btw, conform de op dat moment geldende fiscale regelgeving.
- **Informatieveiligheid prijzen:** Alle prijzen, toelichtingen en voorwaarden vermeld op brochures, de website of andere communicatiekanalen zijn onder voorbehoud van typfouten, materiële fouten of menselijke vergissingen.

BETALINGSVOORWAARDEN

- **Laattijdige betaling:** Voor elke factuur die op de vervaldatum niet of slechts gedeeltelijk is betaald, wordt – na ingebrekestelling – een forfaitaire en niet-reduceerbare schadevergoeding aangerekend ten belope van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van €100,00. Daarbovenop is een verwijlinterest verschuldigd aan de wettelijke rentevoet. Voor ondernemingen geldt dat zowel de schadevergoeding als de verwijlinterest van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar zijn.
- **Factuurprotest:** Indien de Deelnemer een factuur wenst te betwisten, dient dit te gebeuren via een aangetekende brief, uiterlijk binnen de veertien (14) werkdagen na ontvangst van de factuur. Bij gebrek hieraan wordt de factuur als definitief aanvaard beschouwd. De Deelnemer wordt verzocht steeds de factuurdatum en het factuurnummer te vermelden bij het protest.

HERROEPING VOOR CONTRACTEN GESLOTEN OP AFSTAND

- **Herroepingsrecht voor natuurlijke personen:** De Deelnemer kan een op afstand gesloten Contract met MassageHuysje Heidi herroepen zonder opgave van motief, tot uiterlijk 30 kalenderdagen vóór de aanvang van de Activiteit. De herroeping dient kenbaar gemaakt te worden via het modelformulier op de website of via een andere duidelijke verklaring, en moet vóór het verstrijken van deze termijn door MassageHuysje Heidi zijn ontvangen. De bewijslast voor een tijdige herroeping rust bij de Deelnemer. Wanneer het modelformulier elektronisch wordt ingediend, bevestigt MassageHuysje Heidi de ontvangst hiervan.
- **Annuleringsvoorwaarden:** Bij MassageHuysje Heidi reserveren we tijd, ruimte en energie speciaal voor elke Deelnemer. We begrijpen dat het leven soms anders loopt dan gepland. Bij overmacht (zoals ziekte of ernstige omstandigheden) denken we graag met De Deelnemer mee en in overleg kan er dan mogelijks een vervangende datum worden aangeboden. MassageHuysje Heidi hanteert de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Annulering tot 30 dagen vóór aanvang van de Activiteit is kosteloos. Werd het bedrag reeds volledig betaald en kan De Deelnemer zelf niet meer deelnemen?

Dan mag iemand anders de plaats innemen van De Deelnemer, mits dit vooraf wordt doorgegeven.

- Bij annulering tussen 30 en 15 dagen vóór aanvang van de Activiteit is 50% van de totale prijs verschuldigd.
- Bij annulering minder dan 15 dagen vóór de aanvangsdatum is de volledige prijs verschuldigd.
- **Inschrijving binnen de herroepingstermijn:** Wanneer de Deelnemer zich minder dan 15 dagen vóór de startdatum van een Activiteit inschrijft, erkent en aanvaardt deze uitdrukkelijk dat de uitvoering van de dienst start binnen de wettelijke herroepingstermijn. Indien in dat geval alsnog wordt herroepen, is de Deelnemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan de reeds geleverde prestaties, berekend op basis van de totale contractprijs. Indien (cursus)materiaal reeds werd ontvangen, bedraagt dit minimaal 75% van het inschrijvingsbedrag.
- **Uitsluiting herroepingsrecht voor ondernemingen:** Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk niet van toepassing op Deelnemers die handelen in de hoedanigheid van onderneming.

ANNULERING EN VERPLAATSING ACTIVITEIT

- **Terugbetaling:** Deelnemers die met een Activiteit zijn gestart maar deze voortijdig stopzetten – ongeacht de reden – hebben geen recht op terugbetaling. Indien het volledige inschrijvingsbedrag nog niet werd voldaan, blijven zij ertoe verplicht het openstaande saldo volledig te betalen.
- **Annulering/verplaatsing door deelnemer:** Annuleringen of verzoeken tot verplaatsing dienen steeds per e-mail gemeld te worden aan: heidi_schoors@hotmail.com.
- **Annulering door MassageHuysje Heidi:** MassageHuysje Heidi behoudt zich het recht voor om een Activiteit kosteloos te annuleren in geval van overmacht, zoals de onbeschikbaarheid van lesgevers, opleidingslocatie of bij onvoldoende inschrijvingen. In dat geval wordt het reeds betaalde inschrijvingsgeld volledig terugbetaald.
- **Verplaatsing door MassageHuysje Heidi:** MassageHuysje Heidi kan een Activiteit kosteloos uitstellen naar een latere (start)datum, ongeacht de reden. Deelnemers hebben in dat geval het recht om hun deelname kosteloos te annuleren of te verplaatsen, mits zij dit binnen 72 uur na de kennisgeving van het uitstel laten weten.

OVERMACHT

- **Overmacht:** Indien MassageHuysje Heidi een Activiteit niet kan uitvoeren wegens overmacht, heeft zij het recht de Activiteit kosteloos te annuleren. Onder overmacht vallen onder meer natuurfenomenen, pandemieën, overheidsmaatregelen, en (ernstige) ziekte of overlijden van een docent.

ACTIVITEIT

- **Duur:** De duurtijd van de Activiteit wordt vermeld in het aanbod op de website.
- **Inhoudswijziging:** MassageHuysje Heidi is gerechtigd om de inhoud van een Activiteit op elk moment te wijzigen, om welke reden dan ook, zonder dat dit aanleiding geeft tot terugbetaling van het inschrijvingsgeld.
- **Docentvervanging:** Indien een docent onverwachts verhinderd is om een Activiteit te geven, heeft MassageHuysje Heidi het recht om de docent te vervangen of de Activiteit te verplaatsen naar de eerstvolgende voorziene (start)datum.

VERPLICHTINGEN DEELNEMER

- **Gedrag:** De Deelnemer verbindt zich ertoe zich te gedragen als een 'goede huisvader', wat inhoudt dat hij/zij op een positieve, actieve en constructieve manier deelneemt aan de Activiteit. Indien de Deelnemer deze gedragsnormen niet naleeft, behoudt MassageHuysje Heidi zich het recht voor om het Contract ten nadele van de Deelnemer te ontbinden.

INTELLECTUELE EIGENDOM

- **Intellectuele eigendom:** De Deelnemer erkent en aanvaardt dat alle rechten van intellectuele eigendom – in de ruimste zin van het woord – met betrekking tot het in het kader van de Activiteit verstrekte materiaal (waaronder, maar niet beperkt tot cursusmateriaal en documentatie) exclusief toebehoren aan MassageHuysje Heidi, en verbindt zich ertoe niets te ondernemen dat deze rechten kan schaden.
- **Auteursrechtvermelding:** Het is de Deelnemer niet toegestaan om enige aanduidingen van intellectuele eigendomsrechten op of in het verstrekte materiaal van MassageHuysje Heidi te verwijderen of aan te passen.
- **Gebruiksmateriaal:** Het verstrekte opleidingsmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MassageHuysje Heidi is het de Deelnemer niet toegestaan dit materiaal geheel of gedeeltelijk te publiceren, exploiteren, bewerken, verkopen, overdragen aan derden of op enige andere wijze te verveelvoudigen, behoudens waar wettelijk toegestaan.
- **Beeldopname door deelnemer:** Het maken van foto's of video-opnames door de Deelnemer tijdens de Activiteit is niet toegestaan.
- **Beeldopname door MassageHuysje Heidi:** De Deelnemer erkent en aanvaardt dat MassageHuysje Heidi een gerechtvaardigd belang heeft om tijdens de Activiteiten foto- en videomateriaal te maken en dit te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden. Indien de Deelnemer hier bezwaar tegen heeft, dient hij/zij dit tijdig en duidelijk te melden zodat hiermee rekening kan worden gehouden.

KLACHTEN

- **Klachtmelding:** Elke klacht van de Deelnemer dient schriftelijk te worden ingediend binnen veertien (14) werkdagen na het ontdekken – of het redelijkerwijs kunnen ontdekken – van de reden van de klacht, op straffe van verval van het klachtrecht.
- **Betalingsverplichting bij klacht:** Het indienen van een klacht door een Deelnemer schort de betalingsverplichting niet op; MassageHuysje Heidi behoudt het recht om onmiddellijke betaling te eisen van het bedrag dat verschuldigd is op de vervaldatum.

AANSPRAKELIJKHEID

- **Middelenverbintenis:** Een Activiteit houdt een middelenverbintenis in vanwege MassageHuysje Heidi, en geen resultaatsverbintenis.
- **Aansprakelijkheid Deelnemer:** Tijdens de Activiteit is de Deelnemer aansprakelijk voor alle schade die hij of zij toebrengt aan goederen, eigendommen, gebouwen of personen – zowel van MassageHuysje Heidi als van derden – ongeacht of deze schade opzettelijk werd veroorzaakt.
- **Beperking aansprakelijkheid MassageHuysje Heidi:** Behoudens opzet, grove fout of het niet naleven van een essentiële contractuele verplichting, is MassageHuysje Heidi niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de deelname aan, organisatie van, of inhoud van een Activiteit.
- **Aansprakelijkheidsgrens:** Indien MassageHuysje Heidi toch aansprakelijk wordt gesteld, zal zij in de eerste plaats instaan voor herstel in natura. Alleen indien herstel in natura niet mogelijk is, wordt haar aansprakelijkheid – ongeacht de aard of oorzaak van de schadeclaim – beperkt tot maximaal het bedrag van de inschrijvingsprijs van de betrokken Activiteit. De Deelnemer is ertoe gehouden de gebreken en de geleden schade aantoonbaar en op tegensprekelijke wijze te bewijzen.

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

- **Privacywetgeving:** MassageHuysje Heidi verbindt zich ertoe de geldende Belgische wetgeving inzake de bescherming en verwerking van persoonsgegevens strikt na te leven, evenals haar verplichtingen die daaruit voortvloeien.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** In het kader van het Contract treedt MassageHuysje Heidi op als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van de Deelnemer. Verdere details hierover zijn terug te vinden in de privacyverklaring van MassageHuysje Heidi.

CADEAUBONNEN

- **Cadeaubonnen:** cadeaubonnen zijn geldig tot de vervaldatum die op de bon is aangegeven. Cadeaubonnen kunnen niet omgeruild worden voor geld. Vervallen cadeaubonnen worden niet meer geaccepteerd.

SLOTVOORWAARDEN

- **Nietigheid en vervangingsbepaling:** Indien een bepaling van het Contract geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar zou blijken, blijft het Contract verder bindend. Partijen komen overeen dat de ongeldige of onafdwingbare bepaling wordt vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk in lijn is met de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.
- **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken:** Het Belgisch recht is van toepassing. In geval van een geschil over de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze algemene voorwaarden, geldt het volgende: (1) voor consumenten zijn enkel de rechtbanken bevoegd zoals bepaald in artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek; (2) voor ondernemingen zijn enkel de rechtbanken van Hasselt bevoegd, onverminderd het recht van MassageHuysje Heidi om gerechtelijke stappen te ondernemen bij de rechtbanken van het rechtsgebied van de Deelnemer.

PRIVACY & COOKIE POLICY

PRIVACY POLICY EN GEGEVENSBESCHERMING

- **Gegevensbescherming als Prioriteit:** Gegevensbescherming is een grote prioriteit voor ons. Wij beschouwen jou niet als eigenaar van je persoonlijke gegevens, maar verwerken deze in lijn met de Algemene Gegevensverordening (AVG), die op 25 mei 2018 van kracht is gegaan.
- **Informatie over Gegevensverwerking:** In de onderstaande verklaring willen we je graag informeren over de gegevens die we verzamelen, gebruiken en verwerken, hoe we dat doen en waarom. We willen je ook informeren over de rechten die je hebt met betrekking tot je persoonlijke gegevens.

WELKE PERSOONLIJKE GEGEVENS VERWERKEN WE?

- **Wat zijn Persoonlijke Gegevens?** Persoonlijke gegevens verwijzen naar elke informatie die verband houdt met een geïdentificeerd of identificeerbaar individu. Een identificeerbaar persoon is iemand die direct of indirect geïdentificeerd kan worden, met name via een identificatienummer (bijv. een rijksregisternummer), of één of meerdere factoren die specifiek eigen zijn aan zijn/haar fysieke, fysiologische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit (bijv. naam, geboortedatum, biometrische gegevens, vingerafdrukken, DNA).
- **Gegevens die we Verzamelen:** Door deel te nemen aan onze Activiteiten sta je ons toe de volgende persoonlijke gegevens van jou te verzamelen: naam, geslacht, e-mailadres, mobiel of vast telefoonnummer, fysiek adres, btw-nummer (indien van toepassing), foto's of video-opnames gemaakt tijdens de Activiteiten waaraan je deelneemt, en getuigenissen die je schrijft over de Activiteiten waaraan je deelneemt.
- **Gebruik van Jouw Gegevens**
 - **Naam en e-mailadres:** Deze gegevens hebben we standaard nodig om onze Activiteiten te kunnen aanbieden en om je te kunnen contacteren met informatie over de Activiteiten waarvoor je je hebt ingeschreven.
 - **Telefoonnummer:** Je telefoonnummer kan gebruikt worden om je te bereiken met dringende informatie over de Activiteiten waarvoor je je hebt ingeschreven of om met je in contact te blijven tijdens de Activiteiten voor praktische redenen.
 - **Fysiek adres en btw-nummer:** Deze gegevens hebben we nodig om onze Activiteiten aan je te kunnen factureren.
 - **Gebruik van Foto's, Video-opnames en Getuigenissen:** Voor publiek gebruik van foto's, video-opnames en getuigenissen op onze websites vragen we altijd expliciet je toestemming.

HOE WE JE PERSOONLIJKE GEGEVENS VERZAMELEN

- **Verzamelen van Persoonlijke Gegevens:** Persoonlijke gegevens worden enkel verzameld wanneer jij je inschrijft voor een Activiteit, deelneemt aan een online test of enquête, een van onze informatieavonden of workshops bijwoont, of je inschrijft voor een van onze nieuwsbrieven.
- **Wijze van Inschrijving:** Alle vormen van registratie of inschrijving kunnen online via onze website plaatsvinden, via een online registratieformulier, via een e-mail die jij stuurt om je registratie of aanwezigheid te bevestigen, of wanneer je je e-mailadres opgeeft op een aanwezigheidslijst tijdens een van onze Activiteiten.
- **Verkoop en Aankoop van Gegevens:** Wij zullen nooit persoonlijke gegevens aankopen van derden voor welk doel dan ook, noch verkopen we enige persoonlijke gegevens aan derden zonder jouw expliciete toestemming.
- **Opslag, Bescherming, Verwerking en Delen van Gegevens :** In deze sectie leggen we uit hoe we jouw persoonlijke gegevens opslaan, beschermen, verwerken en delen, en op welke juridische gronden dit gebeurt.

ONZE GEGEVENS

- **Bedrijf Gegevens:**
MassageHuysje Heidi
Lily Boeykenslaan 18
3530 Houthalen-Helchteren
België
BE0754.876.071
www.messagehuysjeheidi.net
- **Gegevensbeheerders voor MassageHuysje Heidi:**
Heidi Schoors (eigenares)
+32 495 51 33 94
heidi_schoors@hotmail.com
- **Gebruik van Odoo voor Gegevensopslag en Verwerking:** Om de gegevens die we verzamelen zoals hierboven beschreven op te slaan en te verwerken, maken we gebruik van de online database Odoo. Odoo functioneert tevens als ons e-mailsysteem, waarmee we je registratie- en deelnemersinformatie voor de Activiteit waarvoor je je hebt ingeschreven kunnen versturen, evenals nieuwsbrieven met informatie over onze aankomende evenementen en trainingen. De servers van Odoo bevinden zich buiten de EU, maar zijn compliant met de EU-gegevensbeschermingsvereisten, zoals vastgelegd in de AVG-wet, en gecertificeerd onder het Privacy Shield Program. Deze certificering kan hier worden geraadpleegd. De Odoo-omgeving is beveiligd, en alle persoonlijke gegevens die wij hierin bewaren zijn

enkel toegankelijk voor vertegenwoordigers van MassageHuysje Heidi, niet door derden.

- **Gebruik van Persoonlijke Gegevens:** Alle persoonlijke gegevens die we opslaan, worden uitsluitend gebruikt om je te contacteren en te informeren over Activiteiten of evenementen waarvoor je je expliciet hebt opgegeven. Dit omvat het sturen van deelnemersinformatie, praktische informatie over je Activiteit, contactlijsten van andere deelnemers van de Activiteiten waaraan je hebt deelgenomen, het vragen van feedback en het versturen van je facturen.
- **Nieuwsbrieven en Communicatie:** We gebruiken je e-mailadres om je via nieuwsbrieven te informeren over onze aanbiedingen. Al onze nieuwsbrieven worden door onszelf opgesteld en verstuurd, waarbij geen derden betrokken zijn. Je gegevens worden met niemand anders gedeeld. Je kunt je op elk moment uitschrijven voor onze nieuwsbrieven door de gepersonaliseerde link te gebruiken die onderaan elke nieuwsbrief staat. Het is ook mogelijk om ons te informeren over wijzigingen die je wenst aan te brengen in je aanmelding, of om je uit te schrijven, door een e-mail te sturen naar heidi_schoors@hotmail.com. Geen van je persoonlijke gegevens die tijdens het registratieproces voor onze nieuwsbrieven zijn verzameld, wordt verkocht aan of gedeeld met derden.

COOKIES, TRACKING & ANDERE TECHNOLOGIEËN

- **Gebruik van cookies:** Onze website www.messagehuysjeheidi.net maakt gebruik van cookies om de werking van de website te optimaliseren. Deze cookies verzamelen automatisch bepaalde informatie van het toestel dat je gebruikt om de website te bezoeken. De verzamelde informatie kan onder andere bestaan uit je locatie, het besturingssysteem van je toestel, je serviceprovider en browserinformatie, je Internet Protocol (IP) adres, de website die je naar ons doorverwees, het datum- en tijdstip van je bezoek, je gebruik en activiteiten op onze website, en andere vergelijkbare gegevens die helpen bij het verbeteren van de prestaties en veiligheid van onze website, of die noodzakelijk zijn in het geval van een cyberaanval.
- **Gebruik van Google Analytics:** Onze website maakt gebruik van Google Analytics om de prestaties, het verkeer en het gebruik van de website te analyseren. In dit geval fungeert Google als gegevensverwerker. Wij hebben een gegevensverwerkingsovereenkomst met Google afgesloten om de veilige verwerking van gegevens te waarborgen. Google is gecertificeerd onder het Privacy Shield Program, wat je hier kunt raadplegen. Wij delen geen van jouw gegevens met Google voor het verbeteren van hun producten, diensten, benchmarking, het oplossen van technische problemen of marketingdoeleinden. IP-adressen worden geanonimiseerd zodra dat technisch mogelijk is, zonder de functionaliteit van de website te verstoren.

PRIVACY POLICY UPDATES

- **Wijzigingen in de privacy policy:** Wij behouden ons het recht voor om deze privacy policy op elk moment te updaten, dus raadpleeg deze regelmatig. Wijzigingen en aanvullingen zullen onmiddellijk van kracht zijn op de website.
- **Informatie over materiële wijzigingen:** Indien we materiële veranderingen aan deze policy doorvoeren, zullen we je hierover informeren, zodat je op de hoogte blijft van de gegevens die we verzamelen, hoe we ze gebruiken en in welke gevallen (indien van toepassing) we ze gebruiken en/of vrijgeven.

JOUW RECHTEN

- **Recht op inzage:** Je hebt te allen tijde het recht om de persoonlijke gegevens die betrekking hebben op jou in te zien. Deze gegevens worden beschikbaar gesteld op jouw aanvraag, die je per e-mail kunt sturen naar heidi_schoors@hotmail.com.
- **Recht op wijziging en aanvulling:** Je hebt het recht om ons te verzoeken je persoonlijke gegevens aan te vullen of te wijzigen. Tevens heb je het recht om ons te verzoeken je gegevens te wissen uit onze database, het zogenaamde 'right to be forgotten'. Dit verzoek kun je indienen door een e-mail te sturen naar heidi_schoors@hotmail.com.
- **Bewaring van gegevens:** Wij bewaren je persoonlijke gegevens zolang je ons niet verzoekt ze uit onze database te verwijderen.